



# FAITH

## Ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές στην τρίτη ηλικία

Το FAITH είναι ένα καινοτόμο έργο που στοχεύει στην αντιμετώπιση της ψηφιακής περιθωριοποίησης των ανθρώπων άνω των 55 ετών, αναπτύσσοντας τις ικανότητες και την αυτοπεποίθηση τους αναφορικά με τη χρήση του Διαδικτύου και ψηφιακών τεχνολογιών για την πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο.

### Το έργο

Το FAITH στοχεύει στη δημιουργία ενός ισχυρού δικτύου υποστήριξης με την συμμετοχή συνομηλικών εθελοντών (peers), οικογενειακού περιβάλλοντος, κοινότητας και τοπικής αγοράς, σε μια προσπάθεια να διευκολύνει τη χρήση, και τελικά την υιοθέτηση, των ΤΠΕ στην καθημερινή ζωή των ατόμων άνω των 55 ετών. Κατά τη διάρκεια του έργου, η σύμπραξη του FAITH θα δημιουργήσει και εφαρμόσει ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα καθοδήγησης Peer-to-Peer που βασίζεται στο κίνητρο και την υποστήριξη με στόχο τον περιορισμό του ψηφιακού χάσματος.

### Οι βασικοί μας στόχοι

1. Ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των ατόμων 55+ σχετικά με την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναλλαγών στην καθημερινότητα, αυξάνοντας παράλληλα το αίσθημα ασφαλείας και εμπιστοσύνης τους στο διαδίκτυο.

#### Το FAITH

χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα ERASMUS+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι δραστηριότητες του έργου ξεκίνησαν τον Ιανουάριο του 2021 και η διάρκεια του είναι 24 μήνες.



2. Ενίσχυση του κινήτρου των ατόμων 55+ αναφορικά με τη χρήση του διαδικτύου και την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναλλαγών μέσω της υποστήριξης συνομηλίκων που θα λειτουργούν ως θετικά πρότυπα.
3. Ευαισθητοποίηση των μελών οικογένειας και φροντιστών όσον αφορά τον ρόλο τους στην ψηφιακή ενσωμάτωση των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας.
4. Ευαισθητοποίηση επαγγελματιών της κοινότητας και τοπικής αγοράς για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των ψηφιακών αναγκών των ατόμων 55+ μέσω προϊόντων και υπηρεσιών φιλικών προς την ηλικία τους.
5. Ενημέρωση των φορέων χάραξης πολιτικής σε τοπικό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο σχετικά με την ανάγκη λήψης μέτρων για την ψηφιακή συμπερίληψη των ανθρώπων μεγαλύτερης ηλικίας.

## Το σχέδιο δράσης μας

- Αξιολόγηση και προσδιορισμός των αναγκών των ατόμων 55+ και των εμποδίων σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου και την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναλλαγών.
- Ανάπτυξη υλικού εκπαίδευσης και κατάρτισης με στόχο την ενίσχυση των ικανοτήτων των ατόμων 55+ σχετικά με τη χρήση του Διαδικτύου και την πραγματοποίηση διαδικτυακών συναλλαγών.
- Ανάπτυξη ικανοτήτων και εκπαίδευση ατόμων 55+, μελών οικογένειας και φροντιστών, και επαγγελματιών από την κοινότητα και τοπική αγορά.
- Ευαισθητοποίηση και προώθηση της ψηφιακής ένταξης των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας ως τρόπο ενδυνάμωσης της ενεργούς εμπλοκής και συμμετοχής.

## Τι ελπίζουμε να πετύχουμε

- Τα άτομα 55+ να επωφεληθούν από βελτιωμένες ψηφιακές δεξιότητες και αυξημένη αυτοπεποίθηση και εμπιστοσύνη στη χρήση ΤΠΕ και του Διαδικτύου.

### Είμαστε ακόμα στην αρχή, μείνετε συντονισμένοι!

Τους τελευταίους 6 μήνες, το εταιρικό σχήμα του FAITH έχει χαρτογραφήσει το επίπεδο ψηφιακής ένταξης των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας σε Ελλάδα, Ιταλία, Κύπρο και Πορτογαλία μέσω πρωτογενούς και δευτερογενούς έρευνας με άτομα 55+, μέλη της οικογένειας και φροντιστές τους, καθώς και επαγγελματίες από την κοινότητα και τοπική αγορά.

Επισκεφθείτε την [ιστοσελίδα](#) για να μάθετε περισσότερα!

- Οι άνθρωποι με μεγαλύτερων ηλικιών με αυξημένες δεξιότητες στη χρήση ΤΠΕ να εκπαιδευτούν ως ομότιμοι (peer) μέντορες και να έχουν την ευκαιρία για μεγαλύτερη εμπλοκή και συμμετοχή στην κοινότητα.
- Τα μέλη των οικογενειών και οι φροντιστές να αποκτήσουν βαθύτερη κατανόηση του ρόλου τους στην υποστήριξη της ψηφιακής συμπερίληψης των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας στο περιβάλλον τους.
- Οι κοινοτικοί φορείς και οι πάροχοι υπηρεσιών να αποκτήσουν καλύτερη εικόνα για τις ανάγκες ψηφιακής ενσωμάτωσης των ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας και γνώση για τον τρόπο πρόληψης της ψηφιακής περιθωριοποίησης τους.
- Οι εκπρόσωποι των τοπικών αγορών να κατανοήσουν καλύτερα τις ψηφιακές ανάγκες των μεγαλύτερων γενεών και το πώς να κάνουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες τους πιο φιλικά προς μεγαλύτερες ηλικίες.
- Οι ενδιαφερόμενοι φορείς σε ευρωπαϊκό, εθνικό και τοπικό επίπεδο να έχουν στην διάθεση του μια βελτιωμένη βάση δεδομένων σχετικά με το επίπεδο ψηφιακής ένταξης των ατόμων 55+ και αποτελεσματικούς τρόπους περιορισμού του ψηφιακού χάσματος.

## Το εταιρικό σχήμα

Το FAITH είναι μια κοινή προσπάθεια 7 εταιρών που εκπροσωπούν 6 χώρες της Ε.Ε.: 50 Plus Hellas (Ελλάδα), Anziani e Non Solo (Ιταλία), Center for Social Innovation (CSI; Κύπρος), Misericórdia of Amadora (SCMA; Πορτογαλία), Symplexis (Ελλάδα), AGE Platform Europe (Βέλγιο) και BK Consult (Γερμανία)

