



FAITH

Ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές στην τρίτη ηλικία

Το “FAITH - Ασφαλείς διαδικτυακές συναλλαγές στην τρίτη ηλικία” είναι ένα διετές πρόγραμμα το οποίο υλοποιείται με συγχρηματοδότηση του προγράμματος Erasmus+ της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κεντρικός στόχος του είναι η αντιμετώπιση της ψηφιακής περιθωριοποίησης των ατόμων ηλικίας 55 ετών και άνω μέσω της ενίσχυσης δεξιοτήτων και της αυτοπεποίθησής τους αναφορικά με τη χρήση του διαδικτύου και των ψηφιακών τεχνολογιών για την πραγματοποίηση συναλλαγών στο διαδίκτυο.

Συγκεντρωτική και Εθνικές Αναφορές

Σκοπός της αναφοράς που έγινε σε κάθε χώρα (Ελλάδα, Κύπρος, Ιταλία, Πορτογαλία) είναι να παρουσιάσει την κατάσταση σε σχέση με τη χρήση των τεχνολογιών επικοινωνίας και πληροφορίας και τις διαδικτυακές συναλλαγές σε ανθρώπους ηλικίας άνω των 55 ετών. Τα συμπεράσματα είναι σημαντικό εργαλείο για τη διαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού και γεφυρώνουν τη φάση της έρευνας με τη φάση της ανάπτυξης και υλοποίησης του προγράμματος.

Αποτυπώνεται στην αναφορά κάθε χώρας η δευτερογενής έρευνα που πραγματοποιήθηκε, αλλά και η πρωτογενής η οποία συμπεριλάμβανε συνεντεύξεις με διαφορετικές ομάδες ανθρώπων, ομάδες συζήτησης και ερωτηματολόγια. Η συγκεντρωτική αναφορά (στα αγγλικά), συνοψίζει και αντιπαραβάλλει τα ευρήματα από τις εθνικές αναφορές, προχωρώντας έτσι σε περαιτέρω συμπεράσματα. Στη σελίδα του προγράμματος μπορείτε να βρείτε τις αναφορές, αλλά και περισσότερο υλικό.

<https://faith-project.eu/el/resources-el/>

Ιστότοπος

Τις αναφορές για την έρευνα του Faith και τις καλές πρακτικές μπορείτε να τις βρείτε στον ιστότοπο του προγράμματος: faith-project.eu

Καλές πρακτικές

Στα πλαίσια του προγράμματος συγκεντρώθηκαν καλές πρακτικές οι οποίες μπορούν να υποστηρίξουν ανθρώπους μεγαλύτερης ηλικίας στη χρήση νέων τεχνολογιών. Αυτές οι πρακτικές αποτελούν πολύτιμη βοήθεια για το επόμενο βήμα, το οποίο είναι η σχεδίαση των μαθημάτων. Βρέθηκαν πολύ ενδιαφέρουσες πρακτικές από τις χώρες στις οποίες θα γίνουν τα μαθήματα, αλλά και από χώρες της υπόλοιπης Ευρώπης. Το έγγραφο με τις καλές πρακτικές (στα αγγλικά) μπορείτε να το βρείτε [εδώ!](#)

Πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών/προϊόντων

Σημαντικός στόχος του FAITH είναι να συμπεριλάβει στην προσπάθειά του και τους τοπικούς οργανισμούς / επιχειρήσεις / φορείς οι οποίοι δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο, είτε προσφέροντας υπηρεσίες, είτε προϊόντα. Οι σχετικές δράσεις στόχο έχουν από τη μία να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη που νιώθουν οι άνθρωποι μεγαλύτερης ηλικίας σε σχέση με τις διαδικτυακές συναλλαγές και από την άλλη να οδηγήσουν τις επιχειρήσεις σε μια καλύτερη κατανόηση των αναγκών αυτών των ανθρώπων, μέσα από την αλληλεπίδραση μαζί τους στα πλαίσια του προγράμματος.

Ακολουθώντας την παραπάνω λογική πραγματοποιήθηκε καταγραφή διάφορων υπηρεσιών και οντοτήτων οι οποίες βρίσκονται/δραστηριοποιούνται στο διαδίκτυο, όπως:

- Υπηρεσίες κοινής ωφέλειας
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικών λογαριασμών (e-bills)
- Ηλεκτρονικά καταστήματα
- Τράπεζες (e-banking)
- Υπηρεσίες δημοσίου (e-government)
- Υπηρεσίες υγείας

Το εταιρικό σχήμα

Το FAITH είναι μια κοινή προσπάθεια 7 εταιρών που εκπροσωπούν 6 χώρες της Ε.Ε.: 50 Plus Hellas (Ελλάδα), Anziani e Non Solo (Ιταλία), Center for Social Innovation (CSI; Κύπρος), Misericórdia of Amadora (SCMA; Πορτογαλία), Symplexis (Ελλάδα), AGE Platform Europe (Βέλγιο) και BK Consult (Γερμανία)