



FAITH

Transações online em segurança para todas as idades

"FAITH - Transações online em segurança para todas as idades" é um projeto de dois anos financiado pelo programa Erasmus+ da União Europeia. O principal objetivo do projeto é abordar a marginalização digital das pessoas maiores de 55 anos, reforçando as suas competências e a sua confiança no uso da internet e das tecnologias digitais para fins de transações online.

Relatórios Nacionais

O objetivo dos relatórios nacionais foi, em cada país (Grécia, Chipre, Itália, Portugal), apresentar a situação no que diz respeito ao uso das tecnologias de informação e comunicação e das transações online por pessoas maiores de 55 anos. As conclusões retiradas são uma importante ferramenta para o desenvolvimento do material educativo e fazem a ponte entre a fase de investigação e as fases de desenvolvimento e implementação do projeto.

Cada relatório nacional reflete a investigação secundária que foi realizada, bem como a investigação primária que incluiu entrevistas, grupos de discussão e questionários com os diferentes públicos-alvo. O relatório de síntese (em inglês), resume e contrasta as conclusões dos relatórios nacionais, permitindo consolidá-las. No website do projeto pode encontrar os relatórios e mais material.

<https://faith-project.eu/pt/resources-pt/>

Website

Os relatórios de investigação e de boas práticas do projeto Faith podem ser encontrados no site do projeto:

faith-project.eu



Boas práticas

O projeto reuniu boas práticas que visam apoiar as pessoas mais velhas na utilização das novas tecnologias. Essas práticas são um recurso valioso para o próximo passo, que é o desenho do programa educativo. Várias práticas de interesse foram identificadas durante este levantamento, tanto nos países onde se irá realizar o programa, bem como em países do resto da Europa. O documento de boas práticas (em inglês) pode ser encontrado [aqui!](#)

Prestadores de serviços/ produtos online

Um objetivo importante do projeto FAITH é incluir nas suas atividades organizações/ empresas e instituições locais que disponibilizam serviços ou produtos na internet. As ações relevantes visam reforçar a confiança das pessoas mais velhas relativamente às transações online e, inversamente, levar as empresas a um melhor entendimento das necessidades destas pessoas através da sua interação no âmbito do projeto.

Como tal, os parceiros listaram diversos serviços e entidades que podem ser encontrados na internet, tais como:

- Serviços públicos
- Serviços bancários
- Serviços governamentais
- Serviços de saúde

Próximos passos

A produção do material educativo e a implementação do projeto piloto são as principais etapas que se seguem. Este último inclui a informação e capacitação de pessoas com mais de 55 anos, a sensibilização das pessoas na sua rede (família, cuidadores), interação com profissionais da economia local para criar ambientes digitais mais amigáveis para as pessoas mais velhas e mais movimentos gerais para difundir a literacia digital junto às pessoas mais velhas.

Os parceiros

O projeto FAITH é um esforço conjunto de 7 parceiros que representam 6 países da UE: 50 Plus Hellas (Grécia), Anziani e Non Solo (Itália), Center for Social Innovation (CSI; Chipre), Misericórdia da Amadora (SCMA; Portugal), Symplexis (Grécia), AGE Platform Europe (Bélgica) e BK Consult (Alemanha).

