



FAITH

Se sentir à l'aise pour effectuer des transactions en ligne au troisième âge

"FAITH - *Feeling Safe to Transact Online In the Third Age*" est un projet de deux ans cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. L'objectif principal du projet est de lutter contre la marginalisation numérique des personnes âgées de 55 ans et plus en améliorant leurs compétences et leur confiance dans l'utilisation de l'internet et des technologies numériques pour les transactions en ligne.

Rapports nationaux

L'objectif du rapport dans chaque pays (Grèce, Chypre, Italie, Portugal) était de présenter la situation en ce qui concerne l'utilisation des technologies de communication et d'information et les transactions en ligne chez les personnes âgées de 55 ans et plus. Les résultats sont un outil important pour le développement du matériel éducatif et font le lien entre la phase de recherche et la phase de développement et de mise en œuvre du projet.

Chaque rapport national reflète la recherche secondaire qui a été effectuée, ainsi que la recherche primaire qui comprenait des entretiens avec différents groupes de personnes, des groupes de discussion et des questionnaires. Le rapport de synthèse (en anglais) résume et compare les résultats des rapports nationaux, ce qui permet de tirer d'autres conclusions. Sur la page web du projet, vous trouverez les rapports et d'autres documents.

<https://faith-project.eu/resources/>

Site web

Les rapports de recherche et les bonnes pratiques de Faith peuvent être consultés sur le site web du projet :

faith-project.eu



Bonnes pratiques

Le projet a permis de recueillir les bonnes pratiques susceptibles d'aider les personnes âgées à utiliser les nouvelles technologies. Ces pratiques constituent un atout précieux pour l'étape suivante, à savoir la conception des cours de formation. Des pratiques très intéressantes ont été trouvées dans les pays où les cours auront lieu, mais aussi dans des pays du reste de l'Europe. Le document sur les bonnes pratiques (en anglais) peut être consulté [ici](#) !

Qui est en ligne

Un objectif important de FAITH est d'inclure dans ses activités les organisations / entreprises et institutions locales qui sont actives sur Internet, offrant des services ou des produits. Les actions pertinentes visent à renforcer la confiance des personnes âgées dans les transactions en ligne et, inversement, à amener les entreprises à mieux comprendre les besoins de ces personnes grâce à leur interaction dans le cadre du projet.

Par conséquent, le partenariat a énuméré divers services et entités qui peuvent être trouvés sur Internet, tels que :

- Services publics
- e-factures
- e-banking
- services administratifs en ligne
- Services de santé

Le partenariat

FAITH est un effort conjoint de 7 partenaires représentant 6 pays de l'UE : 50 Plus Hellas (Grèce), Anziani e Non Solo (Italie), Center for Social Innovation (CSI ; Chypre), Misericórdia of Amadora (SCMA ; Portugal), Symplexis (Grèce), AGE Platform Europe (Belgique) et BK Consult (Allemagne).

Prochaines étapes

La production du matériel pédagogique et la mise en œuvre du projet pilote sont les principales étapes qui suivent. Ces dernières comprennent l'information et la formation des personnes de plus de 55 ans, la sensibilisation des personnes de leur entourage (famille, soignants), l'interaction avec les professionnels de l'économie locale pour créer des environnements numériques plus conviviaux pour les personnes âgées et des actions plus générales pour diffuser la culture