



# FAITH

## Se sentir à l'aise pour effectuer des transactions en ligne au troisième âge

"FAITH - Feeling Safe to Transact Online In the Third Age" est un projet de deux ans, cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. L'objectif principal du projet est de lutter contre la marginalisation numérique des personnes âgées de 55 ans et plus en améliorant leurs compétences et leur confiance dans l'utilisation de l'internet et des technologies numériques pour les transactions en ligne.

### Guide du programme de mentorat de pair à pair

Une caractéristique unique du projet FAITH est la méthodologie de mentorat entre pairs employée pour aider les adultes de plus de 55 ans à renforcer leurs capacités numériques. En ce sens, les adultes plus âgés agiront comme des facilitateurs d'apprentissage - ou mentors - pour d'autres adultes plus âgés qui souhaitent améliorer leurs compétences numériques.

Les interactions particulières entre les mentors et les participants devraient être très bénéfiques pour toutes les parties impliquées, car le mentorat par les pairs peut offrir de meilleures possibilités d'**empathie et un sentiment d'équité et d'expertise**. Pour les mentors, la participation à une telle intervention peut contribuer à la satisfaction personnelle, tandis que la recherche a

#### Tutoriel Webinar

Rejoignez-nous pour le "*webinaire virtuel de formation des mentors numériques*" afin d'en savoir plus sur la plateforme en ligne de la FAITH sur les transactions financières sûres et d'écouter les expériences d'apprentissage des stagiaires plus âgés.

**Quand** : Jeudi **10 novembre 2022**, de **9 h 45 à 12 h 00 CET**

**Où** : **En ligne**, via le **zoom**

**Comment** : Cliquez **[ici](#)** pour vous inscrire.

montré que les adultes plus âgés ont tendance à avoir de meilleurs résultats d'apprentissage lorsqu'ils sont guidés par des pairs.

Pour guider la mise en œuvre du programme, le partenariat FAITH a élaboré un **guide du programme de mentorat de pair à pair**, disponible en anglais, grec, italien et portugais sur le [site web](#) du projet.

Ce guide a été développé pour les organisations et les individus qui souhaitent appliquer **une intervention d'apprentissage pour les adultes plus âgés basée sur le mentorat entre pairs**. Il fournit un guide sur le mentorat et des lignes directrices pour l'utiliser comme une méthode pour rendre une expérience d'apprentissage engageante, significative et réussie. Il peut être utilisé pour le **développement de compétences numériques pour les personnes âgées**, sur la base du matériel d'apprentissage du projet, ou peut être adapté à tout autre **sujet d'intérêt** et utilisé dans **divers contextes éducatifs**.

## Plate-forme d'apprentissage en ligne et guide de l'instructeur

Le partenariat FAITH a également développé une série de matériels éducatifs visant à renforcer les capacités et l'auto-efficacité des adultes plus âgés dans **l'utilisation de l'internet, des dispositifs TIC, et l'exécution de transactions en ligne en toute sécurité**.

Les supports ont été développés pour être utilisés dans une série de **contextes différents dans les pays du partenariat et dans le reste de l'Europe**. Conçus à la fois pour la **formation en face à face** et **l'apprentissage en ligne**, tous les supports de formation sont librement accessibles via la [plateforme d'apprentissage en ligne](#) FAITH.

Un **guide de l'instructeur** est également disponible en anglais et dans les langues des partenaires (grec, italien et portugais). Il offre des informations sur la **manière d'utiliser le programme d'apprentissage** conçu, mais aussi des aperçus sur les **besoins d'apprentissage** des personnes âgées et des **conseils** sur la manière **d'adapter les méthodes et techniques pédagogiques existantes** à ces besoins.

### Événement final

Apprenez-en davantage sur nos réussites, nos ressources et les leçons apprises lors de l'événement final du projet le 7<sup>th</sup> décembre 2022 !

Vous aurez l'occasion de discuter directement avec les bénéficiaires du projet en Grèce, à Chypre, au Portugal et en Italie.

**Quand** : Le **7 décembre 2022**, de **9h30 à 14h00 CET**

**Où** : à **Bruxelles** et **en ligne**, via zoom

## Le partenariat

FAITH est un effort conjoint de 7 partenaires représentant 6 pays de l'UE : 50 Plus Hellas (Grèce), Anziani e Non Solo (Italie), Center for Social Innovation (CSI ; Chypre), Misericórdia of Amadora (SCMA ; Portugal), Symplexis (Grèce), AGE Platform Europe (Belgique) et BK Consult (Allemagne).

