



# FAITH

## Se sentir à l'aise pour effectuer des transactions en ligne au troisième âge

"FAITH - Feeling Safe to Transact Online In the Third Age" est un projet de deux ans cofinancé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. L'objectif principal du projet est de lutter contre la marginalisation numérique des personnes âgées de 55 ans et plus en améliorant leurs compétences et leur confiance dans l'utilisation de l'internet et des technologies numériques pour les transactions en ligne. ■

### Programme de mentorat de pair à pair

Au cours des derniers mois, le partenariat FAITH a mis en œuvre avec succès une série d'événements de formation et de sensibilisation dans le cadre du pilotage du programme de mentorat Peer-to-Peer de FAITH en Italie, au Portugal, en Grèce et à Chypre. Au cours de ce processus, des adultes plus âgés ont été engagés comme facilitateurs d'apprentissage - ou mentors - pour d'autres adultes plus âgés - les mentorés - qui souhaitent améliorer leurs compétences numériques.

Des ateliers et des séminaires thématiques pour les adultes de plus de 55 ans afin de favoriser leur inclusion numérique, des journées d'information pour les membres de leur famille et des séminaires de formation pour les professionnels sur la manière de rendre leurs produits et

#### Expériences d'apprentissage

Consultez notre chaîne [YouTube](#) pour entendre de première main les expériences d'apprentissage de nos stagiaires plus âgés et de leurs mentors.

Et suivez notre page [Facebook](#) pour d'autres histoires à venir.



services en ligne plus adaptés aux personnes âgées sont quelques-unes des activités qui ont été organisées dans les pays des partenaires. Plus de 60 mentorés, 15 mentors et 40 professionnels ont pris part à ces activités dans les quatre pays.

Consultez la [section "Actualités"](#) de notre site web pour en savoir plus sur les réussites et les enseignements tirés des activités pilotes en [Italie](#), [au Portugal](#), en [Grèce](#) et à [Chypre](#).

## Conférence finale et réunion de projet à Bruxelles

Les 6<sup>th</sup> et 7<sup>th</sup> décembre, le partenariat FAITH s'est à nouveau réuni à Bruxelles pour la réunion finale et la conférence du projet. L'équipe du projet a eu l'occasion de discuter en détail des activités mises en œuvre jusqu'à présent et de planifier les dernières étapes du projet puisque FAITH atteindra sa destination finale en janvier. La conférence finale qui s'est tenue le lendemain à Bruxelles a également fait partie des sujets abordés par les partenaires.



### Ressources

Visitez la [page des ressources](#) de notre site web pour voir et télécharger certains des matériaux que le partenariat FAITH a développé au cours du projet, y compris les **guides de bonnes pratiques** et les **matériaux d'apprentissage**.

Au cours de cet événement hybride, les participants de Bruxelles et de toute l'Europe ont eu l'occasion d'écouter des discours très intéressants sur le vieillissement, la culture numérique et le droit des personnes âgées à l'éducation aux nouvelles technologies. L'événement comprenait également une "plongée" dans les guides, le matériel pédagogique et la plateforme d'apprentissage en ligne de FAITH.

Parmi les points forts de l'événement, il y a eu la possibilité d'entendre certains des mentors du projet parler de leurs expériences, de ce qu'ils ont personnellement appris et répondre aux questions des participants. L'événement s'est conclu par une discussion approfondie sur les prochaines étapes au-delà de FAITH et la voie à suivre après la fin du projet en janvier.

## Le partenariat

FAITH est un effort conjoint de 7 partenaires représentant 6 pays de l'UE : 50 Plus Hellas (Grèce), Anziani e Non Solo (Italie), Center for Social Innovation (CSI ; Chypre), Misericórdia of Amadora (SCMA ; Portugal), Symplexis (Grèce), AGE Platform Europe (Belgique) et BK Consult (Allemagne).

