



Programme de mentorat de pair à pair de la FAITH

Se sentir à l'aise pour effectuer des transactions en ligne au troisième âge

www.faith-project.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ce document a été réalisé avec le soutien financier de l'Union européenne. Le soutien de la Commission européenne à la production de ce document ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient. Numéro de projet : 621403-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA3-IPI-SOC-IN

Bienvenue au programme de mentorat de pair à pair de FAITH (Feeling SAfe to Transact Online In the Third Age). Ce guide a été développé pour les organisations et les individus qui souhaitent appliquer une intervention d'apprentissage pour les adultes plus âgés basée sur le mentorat de pair à pair. Il fournit un aperçu du mentorat et des lignes directrices pour l'utiliser comme une méthode pour rendre une expérience d'apprentissage engageante, significative et réussie. Il peut être utilisé pour le développement de compétences numériques pour les personnes âgées, sur la base du matériel d'apprentissage du projet, ou peut être adapté à tout autre sujet d'intérêt et utilisé dans divers contextes éducatifs.

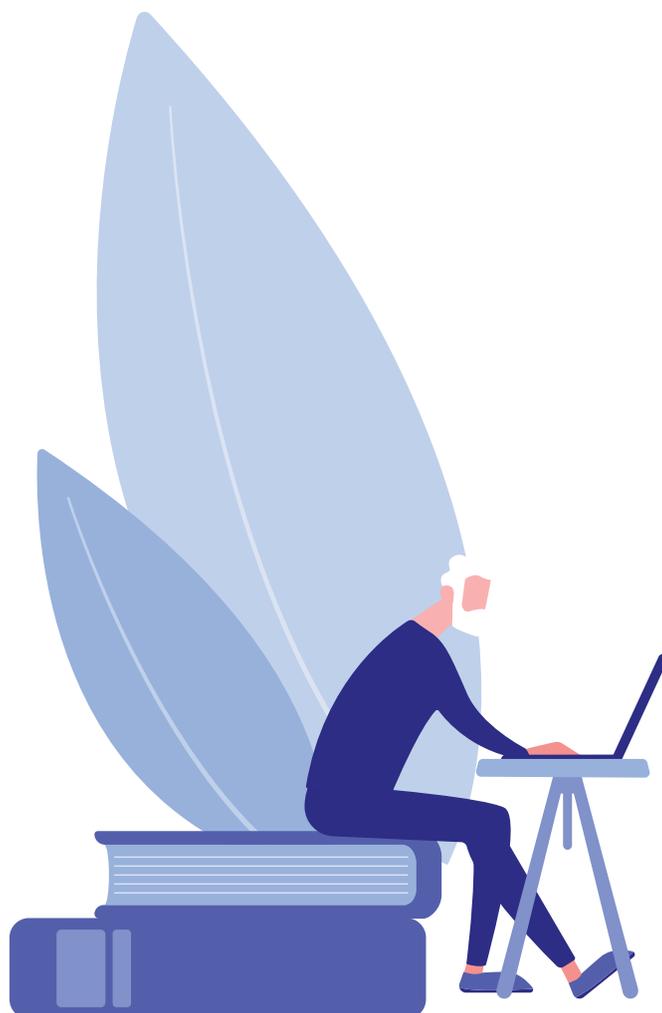


TABLE DES MATIÈRES



INTRODUCTION DU PROJET DE FOI

SECTION I - MENTORAT POUR LES ADULTES PLUS ÂGÉS

- QU'EST-CE QU'UN MENTOR ?

- MODÈLES DE MENTORAT PAR LES PAIRS

- COMMENT ÊTRE UN BON MENTOR

- o Compétences en matière de communication
- o Besoins et préférences des personnes guidées
- o Partager vos histoires personnelles
- o Fournir un retour d'information constructif
- o Créer un environnement d'apprentissage positif
- o Répondre aux questions
- o Avant la fermeture

- L'ÉTHIQUE DU PROGRAMME DE MENTORAT ENTRE PAIRS

SECTION II - LE PROGRAMME D'ALPHABÉTISATION NUMÉRIQUE DES CROYANTS

- L'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE POUR LES PERSONNES ÂGÉES

A. FORMATION FACE À FACE

- LE CURRICULUM
- INTRODUCTION AU MATÉRIEL D'APPRENTISSAGE
- CONCEPTION D'UN PROGRAMME DE MENTORAT PERSONNALISÉ

B. E-LEARNING

- INTRODUCTION AUX COURS D'E-LEARNING ET AUX TRANSACTIONS EN LIGNE
 - Transferts bancaires en ligne et achats en ligne
 - Rester en sécurité en utilisant l'internet

-LA GESTION DU PROCESSUS DE MENTORAT ET LE SUIVI DES PROGRÈS

-RENFORCER LA CONFIANCE DES MEMBRES DE LA FAMILLE ET DES SOIGNANTS

-LIAISON AVEC LE MARCHÉ LOCAL ET LES PROFESSIONNELS

-RÉFÉRENCES



Ce guide a été élaboré dans le cadre de l'activité prévue par le projet FAITh (n° 621403) financé par le programme Erasmus+ de l'Union européenne. Ce guide ne reflète pas nécessairement l'opinion de la Commission européenne, Direction générale de l'emploi, des affaires sociales et de l'inclusion.

Les auteurs du guide sont:

Chelsea Anastasia Lazaridou, lchelsea@50plus.gr (50plus Hellas) et
Alexandra Koufouli, koufouli.a@symplexis.eu (Symplexis)

Présentation par:

Theodor Grassos, grassos@bk-con.eu (BK Consult GbR)

Des remerciements particuliers sont également adressés aux partenaires du projet, pour leurs contributions pour la rédaction des lignes directrices et la mise en œuvre du programme.

Pour plus d'informations sur le projet, veuillez consulter le site :
www.faiith-project.eu

INTRODUCTION DU PROJET FAIT

Notre monde évolue rapidement. La technologie numérique a un impact considérable sur la façon dont nous gardons le contact, accédons aux services, faisons nos achats, payons nos factures et passons notre temps libre.

L'exclusion numérique des personnes âgées ayant de faibles compétences numériques de base implique une inégalité d'accès et une incapacité à utiliser les TIC et l'internet qui, de nos jours, sont tous deux considérés comme essentiels pour participer pleinement à la société. Alors qu'un nombre croissant de services n'existent souvent qu'en ligne, on s'attend à ce que les Européens âgés utilisent les services numériques pour accéder à la santé, aux soins sociaux, à l'éducation, aux finances et autres, mais aussi pour accomplir des tâches quotidiennes telles que faire des achats, effectuer des opérations bancaires, voyager, etc. Cependant, un grand nombre de personnes âgées en Europe ont une capacité très faible ou nulle à utiliser ces technologies, et une forte proportion d'entre elles n'a jamais utilisé d'ordinateur ou d'internet (Ageing Europe - Looking at the lives of older people in the EU Eurostat 2019).



FAITH (Feeling SAfe to Transact Online In the Third Age) est un projet européen Erasmus+ avec des partenaires de Belgique, Chypre, Allemagne, Grèce, Italie et Portugal. Il vise à prévenir et à combattre la marginalisation numérique des personnes âgées de plus de 55 ans en renforçant leurs capacités et en leur donnant confiance dans l'utilisation de l'internet et des TIC pour effectuer des transactions en ligne, afin de les maintenir dans un état d'inclusion et d'améliorer leur bien-être. Pour ce faire, le partenariat FAITH proposera un programme innovant de mentorat de pair à pair qui s'appuie sur les principes de la motivation et du soutien par les pairs, tout en impliquant la famille et l'environnement de soins et en établissant des partenariats avec le réseau de services communautaires locaux et le marché local.

À cette fin, les principaux objectifs du projet FAITH sont les suivants:

- Renforcer les compétences numériques des personnes de plus de 55 ans afin qu'elles puissent effectuer une série de transactions en ligne, tout en augmentant leur sentiment de confiance et de sécurité en ligne.
- Motiver les adultes de plus de 55 ans à utiliser l'internet et les transactions en ligne en s'assurant le soutien de pairs compétents en matière de TIC en tant que modèles positifs et en les formant à agir en tant que mentors numériques.
- Sensibiliser les membres de la famille et les soignants des personnes âgées à leur rôle dans l'intégration des technologies numériques dans la vie quotidienne des personnes âgées, tout en les éduquant à une utilisation sûre des systèmes de traitement en ligne.

- Sensibiliser les professionnels de la communauté locale et du marché aux besoins d'inclusion numérique des personnes âgées et aux moyens efficaces d'y répondre par des produits et services adaptés à l'âge, et renforcer leurs capacités dans ce domaine.
- Sensibiliser les personnes âgées de plus de 55 ans aux possibilités et à la commodité des transactions en ligne, tout en informant les responsables politiques au niveau local, national et européen de la nécessité de prendre des mesures pour que les générations plus âgées restent familiarisées avec le numérique.

Les modèles de pairs sont la pierre angulaire du projet FAITH, car ils serviront de force motrice pour la mise en œuvre du programme envisagé de mentorat par les pairs et de renforcement des capacités. Le mentorat bénévole est une pratique bien connue dans le domaine de l'éducation et de l'apprentissage tout au long de la vie, car il permet la création d'un environnement d'apprentissage qui s'appuie sur la motivation, les besoins et l'expérience, avec de multiples avantages à la fois pour les mentors et les mentorés, ainsi que pour les organisations travaillant avec les groupes ciblés de personnes âgées.

Le principal groupe cible et les bénéficiaires finaux du projet FAITH sont les personnes âgées de plus de 55 ans à Chypre, en Grèce, en Italie et au Portugal, et par extension dans toute l'Europe, qui présentent une faible capacité à utiliser les technologies numériques et donc à effectuer des transactions en ligne, ce qui augmente le risque de marginalisation numérique et finalement d'isolement social.

L'objectif n'est donc pas seulement d'améliorer les connaissances et les compétences des personnes de plus de 55 ans, mais surtout de les motiver à participer et à s'engager activement pour surmonter les obstacles qu'elles rencontrent dans l'utilisation de l'internet pour leurs transactions.



SECTION I

“

MENTORAT POUR LES
PERSONNES ÂGÉES

”

Cette section fournit une compréhension générale de ce qu'est le mentorat par les pairs et de son fonctionnement, tout en soulignant les considérations importantes lors du soutien des adultes plus âgés. Elle vise à doter les mentors des compétences nécessaires pour maximiser les opportunités de mentorat et à mieux comprendre leur rôle de mentor.

QU'EST-CE QU'UN MENTOR;

Plus de trois décennies de recherche sur la conseillanc n'ont pas encore convergé vers une définition unifiée de la conseillanc ; ceci n'est pas surprenant étant donné la diversité des relations classées comme conseillanc. Plusieurs disciplines, dont la médecine, la science, le droit, les affaires et l'éducation, ont historiquement fait appel à la conseillanc traditionnelle. Un mentor est un conseiller de confiance, une personne qui offre de manière égoïste son soutien à quelqu'un qui en a besoin. Les mentors donnent aux mentorés les outils dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs et surmonter les difficultés. La différence entre un instructeur et un mentor est que l'instructeur encourage les apprenants à chercher leurs propres solutions, tandis qu'un mentor donnera également des conseils basés sur sa propre expérience. Le mentorat est important parce qu'il aide les gens à réaliser leur potentiel, ce qui leur permet d'atteindre leurs objectifs plus rapidement que s'ils étaient seuls. Il est en effet plus facile d'accomplir quelque chose avec le soutien et les conseils d'un mentor expérimenté.

Le mentorat en tant que terme et pratique n'est pas nouveau. Comme nous pouvons le trouver dans l'Odyssée d'Homère, Ulysse a laissé son ami Mentor prendre soin de son fils Télémaque, en tant que tuteur et conseiller. Selon la mythologie, la déesse Athéna prenait souvent la forme symbolique de Mentor pour guider Télémaque, ce qui démontre l'importance et la valeur du concept.

Le mentorat par les pairs est une relation entre des personnes qui sont au même stade de carrière ou au même âge, dans laquelle une personne a plus d'expérience que l'autre dans un domaine particulier. Le mentorat par les pairs peut offrir une plus grande opportunité d'empathie, et un sens de l'équité et de l'expertise. Au cours de la recherche documentaire effectuée dans le WP2, le partenariat FAITH a trouvé que le point de vue sur le mentorat par les pairs de O'Neil et Marsick était le plus représentatif du projet et de ses objectifs:

“est un processus plus bidirectionnel que le mentorat traditionnel ; les différences de niveaux d'expérience et le pouvoir du mentor traditionnel sont souvent absents de l'équation. Ces différences peuvent produire des avantages supplémentaires. L'absence de relation hiérarchique peut faciliter la communication, le soutien mutuel et la collaboration, ainsi que produire des avantages personnels tels que l'apprentissage mutuel, l'exposition à des perspectives différentes et l'amitié. Le type d'interaction autorisé dans le mentorat par les pairs offre davantage d'opportunités pour que la relation devienne transformatrice.”

Puisque le rôle du mentor est de soutenir la croissance et le développement de son protégé, le mentor possède une expérience qui fait défaut aux protégés et peut utiliser cette expérience pour guider ses protégés vers la destination souhaitée.

Un mentor numérique de la FAITH est une personne qui a la motivation et le temps d'aider ses pairs à comprendre les avantages d'être en ligne et de les inciter à acquérir de nouvelles compétences.

Par définition, un mentor est un modèle, une personne que les autres admirent et respectent. Mais cette reconnaissance s'accompagne de responsabilités. Les mentorés attendent du mentor qu'il fixe les normes de leur expérience d'apprentissage. Cette responsabilité ne doit pas être prise à la légère. Afin d'instaurer la confiance et le respect au sein du groupe, les mentors doivent s'assurer que leurs paroles sont cohérentes avec leurs actions et toujours faire de leur mieux pour agir avec la plus grande intégrité.

Être un mentor est une expérience très enrichissante. Les avantages de la participation peuvent être à la fois sociaux et émotionnels, mais le plus fort est peut-être que vous faites une différence dans la vie de quelqu'un d'autre !

Un mentor numérique FAIth aide les pairs ayant de faibles compétences numériques de base à renforcer leurs capacités afin d'effectuer des tâches quotidiennes en ligne et de les tenir au courant des changements rapides qui se produisent dans le monde qui nous entoure. Par conséquent, le mentor promeut les droits à l'autonomie et à l'indépendance et contribue à sensibiliser les parties prenantes au rôle de la culture numérique dans le renforcement de l'inclusion et de la cohésion sociales.

Le vieillissement actif étant la pierre angulaire du programme, FAIth associera l'autonomisation numérique à une vie indépendante et autonome pour les participants ; toutefois, le processus de mentorat peut rendre le mentor plus actif, renforcer ses compétences en matière de leadership et améliorer sa propre estime de soi, tout en lui donnant l'occasion d'entrer en contact avec les personnes qu'il aide et de se faire de nouveaux amis.

En outre, l'une des meilleures façons d'apprendre est d'enseigner. L'enseignement permet de renforcer les connaissances que l'on possède déjà, mais aussi d'acquérir de nouvelles compétences. Par exemple, les mentors peuvent améliorer leurs compétences en communication et apprendre à mieux écouter.

MODÈLES DE MENTORAT PAR LES PAIRS

Les modèles de mentorat par les pairs sont généralement basés sur le contact en face à face. Cependant, le mentorat de groupe et même le mentorat par les pairs en ligne peuvent être bénéfiques, selon les circonstances. Chaque type de **mentorat** a ses avantages et ses inconvénients, qu'il s'agisse du mentorat traditionnel **en tête-à-tête**, où un mentoré et un mentor sont jumelés, du **mentorat de groupe**, où un seul mentor est jumelé à une cohorte de mentorés, ou du **mentorat à distance**, où mentors et mentorés se trouvent dans des endroits différents.

Mentorat individuel

Le modèle dyadique traditionnel du mentorat implique une personne plus expérimentée qui est jumelée avec une personne moins expérimentée, afin de fournir des connaissances, un soutien et des encouragements. Comme il s'agit d'un modèle "familier", les gens ont tendance à être à l'aise avec lui. Ce modèle permet - et même encourage - le mentor et le mentoré à développer une relation personnelle. Ce soutien et cette attention de la part du mentor sont souvent bien accueillis par les personnes âgées, qui peuvent avoir peu de personnes avec qui s'engager socialement et souffrir de solitude. En outre, ce modèle offre une approche adaptée aux besoins personnels du participant.

Inconvénients du tutorat individuel

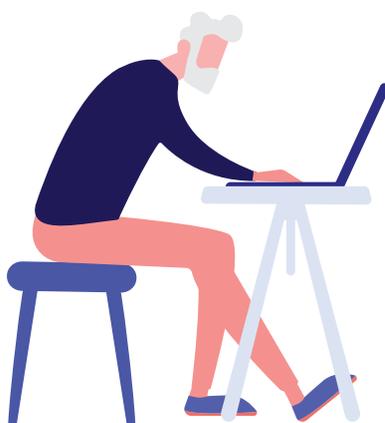
- Le succès du modèle traditionnel réside dans la meilleure adéquation possible entre le mentor et le mentoré. S'il y a un manque d'atomes crochus, cela ne fonctionnera tout simplement pas.
- Les résultats pourraient être limités par la disponibilité d'adultes plus âgés pouvant servir de mentors.

Mentorat de groupe

- Beaucoup considèrent que la nature personnelle du mentorat est son principal attrait. Il est donc logique de se demander pourquoi quelqu'un préférerait le mentorat de groupe. Bien que le mentorat de groupe puisse être moins personnel, il existe plusieurs caractéristiques du mentorat de groupe qui peuvent compenser ses inconvénients :
- Interaction entre les mentorés. La conseillances de groupe permet une plus grande exposition à de multiples niveaux d'expertise et de connaissances, car chaque participant apporte ses propres compétences au groupe.
- Augmentation du nombre de participants. La conseillances de groupe permet de bénéficier de nombreux avantages de la conseillances traditionnelle, tout en augmentant le nombre d'individus qui bénéficient de la conseillances, contrairement aux limites d'un programme de conseillances dyadique.

Inconvénients du mentorat de groupe:

- Chaque membre a des besoins différents qui doivent être mis en balance avec les besoins globaux du groupe.
- N'offre pas la relation "personnelle" du mentorat individuel.
- La planification des réunions peut être un défi étant donné le nombre de membres du groupe.
- La concurrence au sein du groupe peut perturber le succès.
- Les mentors doivent comprendre et être à l'aise avec la dynamique et les processus de groupe.



Mentorat à distance

Il existe peu de preuves de l'existence de la conseillancce par les pairs pour les adultes âgés dans des formats virtuels. Cependant, étant donné le nombre croissant d'adultes plus âgés utilisant des dispositifs numériques, il y a un intérêt accru pour l'étude des modèles en ligne et leurs avantages possibles dans un contexte de mentorat par les pairs. Sur la base de l'expérience antérieure des partenaires qui ont offert des opportunités d'apprentissage à des adultes plus âgés, il est sûr de dire qu'en plus des avantages normaux du mentorat pour la population générale, le mentorat virtuel présente également certains avantages pour les adultes plus âgés:

- Les mentors et les mentorés se trouvant dans des lieux différents ont la possibilité d'apprendre les uns des autres. Ceci est particulièrement important à l'ère du covid 19, lorsque les participants plus âgés sont réticents à suivre des cours avec d'autres personnes.
- Le mentorat virtuel permet des horaires de réunion flexibles. Les personnes âgées adoptant de plus en plus un mode de vie plus actif, elles participent à de nombreuses activités et ont des emplois du temps chargés.
- Le mentorat à distance permet à un plus grand nombre de personnes de participer à un programme de mentorat, ce qui entraîne des avantages plus étendus



Inconvénients du mentorat à distance

- Défis en matière de communication. La communication virtuelle peut être limitée en termes de langage corporel et d'expressions faciales. Cela est particulièrement vrai pour les canaux tels que le courrier électronique et les appels téléphoniques.
- Manque d'atomes crochus. Les mentorés et les mentors qui ne sont pas en mesure d'interagir en personne peuvent être incapables d'établir une chimie dans le mentorat.
- Problèmes technologiques. Les défaillances technologiques peuvent être source de frustration pour les deux participants et éventuellement provoquer une relation tendue.

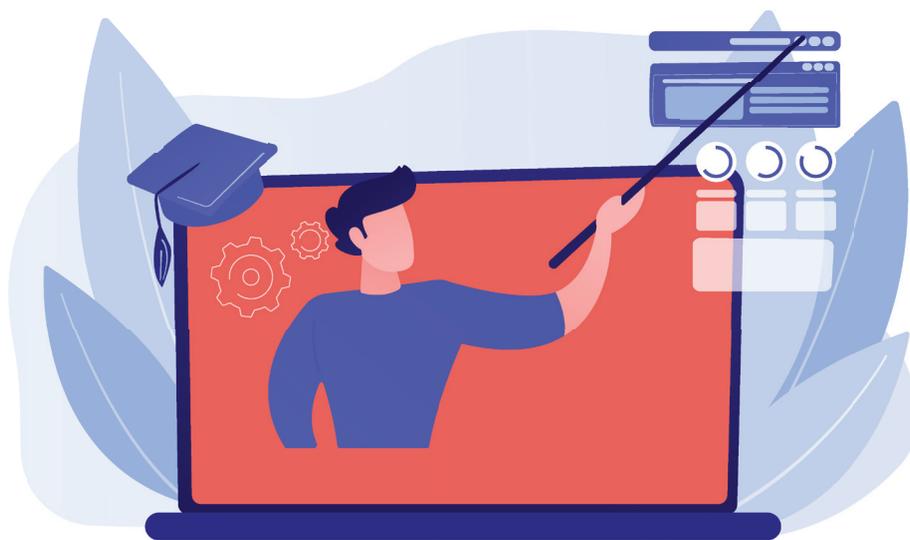
En conclusion, il existe différents modèles de mentorat par les pairs, en fonction de plusieurs facteurs, tels que les besoins des mentorés, le nombre de mentors disponibles et la possibilité pour les mentors et les mentorés de se rencontrer en personne sur une base régulière. Pour les besoins du projet FAITH, nous proposons d'utiliser des techniques de mentorat individuel et de groupe, complétées par le mentorat à distance, en particulier dans le cas du cours en ligne.



COMMENT ÊTRE UN BON MENTOR

Parmi les qualités importantes d'un bon mentor figurent la patience et la capacité d'écoute. Les mentors les plus efficaces écoutent ce qui se passe, évaluent le chemin parcouru par le mentoré et le guident ensuite sur la bonne voie. Le mentorat consiste autant à conseiller qu'à transférer des connaissances et des attitudes. En outre, un bon mentor est animé par le désir d'aider ses pairs à atteindre leurs objectifs et tire satisfaction de sa participation. La tâche d'un bon mentor est d'apporter un soutien d'une manière qui a du sens pour les personnes guidées ; il est important de toujours garder à l'esprit le meilleur intérêt de la personne guidée, d'offrir des encouragements et un soutien tout en partageant des connaissances et des expériences de vie.

Pour devenir un mentor, il faut être capable d'adapter son approche au groupe spécifique qu'il encadre. Il est très important de pouvoir déterminer si une approche pédagogique fonctionne ou non et de savoir comment la corriger et l'adapter si nécessaire.



Voici d'autres points à garder à l'esprit:

Compétences en matière de communication

Chaque mentor a besoin de compétences de communication appropriées pour que la relation mentor-mentoré soit fructueuse. La principale priorité d'un mentor est de se mettre à la place du mentoré. Sa tâche consiste à écouter, à donner son avis et à guider. Pour ce faire, le mentor doit se concentrer sur l'écoute active. Lorsqu'une personne âgée soulève un problème, le mentor doit valider ses sentiments. Les personnes âgées ont souvent peur d'Internet, de faire des transactions en ligne ou parfois même d'utiliser un téléphone intelligent ou une tablette parce qu'elles pensent qu'elles pourraient l'endommager. Le mentor doit écouter ces craintes et leur faire savoir que vous allez essayer de les éliminer. En même temps, ils craignent souvent d'accabler le mentor de toutes leurs questions. C'est pourquoi ils ont besoin d'être constamment rassurés sur le fait que le mentor ne rechigne pas à les aider.

Besoins et préférences des personnes guidées

Pour établir un environnement d'apprentissage fondé sur la confiance et le respect mutuels, il est essentiel de poser des questions aux mentees concernant leurs besoins et leurs attentes par rapport à leur participation au programme, ce qui les intéresse et ce qu'ils aiment. Lorsque vous posez des questions, vous découvrirez qui ils sont et ce que vous devez mettre en avant au cours du processus. Des questions telles que : "Qu'est-ce qui est le plus important pour vous d'apprendre ?" ou "Qu'est-ce qui vous fait le plus peur lorsque vous utilisez l'internet ?" peuvent être très utiles pour l'expérience d'apprentissage. Les mentorés doivent être encouragés à se connecter à leur propre rythme. Le voyage vers le monde numérique inconnu peut être très intimidant, et donc stressant pour les adultes plus âgés, ils doivent comprendre qu'il est normal de prendre son temps et de faire des erreurs!

Partager des histoires personnelles

Le partage d'histoires montre aux mentorés que le mentor comprend ce qu'ils traversent. Ils contribuent également à créer un environnement d'apprentissage basé sur la confiance et un lien personnel avec les mentorés. Par exemple, le mentor peut partager avec les tutorés la façon dont il a personnellement lutté contre les TIC et l'internet, ce qu'il a fait pour s'en sortir et comment cela lui a facilité la vie.

Fournir un retour d'information constructif

Le retour d'information est une information que le mentor peut donner aux mentorés sur leur performance qui les aidera à s'améliorer et qui est essentielle pour s'assurer qu'ils atteignent leurs objectifs d'apprentissage. Le meilleur moment pour donner du feedback est lorsque les participants mettent en pratique ce qu'ils ont appris, afin qu'ils aient le temps d'appliquer les suggestions pour améliorer leur résultat. Idéalement, le feedback est continu et permanent tout au long du processus d'apprentissage, jusqu'à ce que les objectifs soient atteints.

Lorsque vous donnez un feedback, il est important **de souligner d'abord quelque chose de positif**. Les gens n'ont pas seulement besoin de savoir ce qu'ils font mal, ils ont besoin de savoir ce qu'ils font bien, afin de pouvoir continuer à le faire. Le mentor doit également s'appuyer sur ses propres expériences pour faire preuve d'empathie et de compréhension. Comprendre ce que ressentent les personnes guidées est essentiel pour établir un lien avec elles à un niveau plus profond. Par exemple, si la personne guidée se sent dépassée par toutes les informations qui lui sont fournies, le mentor doit ralentir ou même faire une petite pause. S'il gère bien la situation, il peut aller un peu plus loin.

Lorsque l'on donne un feedback, il faut garder à l'esprit de **ne jamais mettre le mentoré dans une situation embarrassante** et de toujours être précis.

Créer un environnement d'apprentissage positif

Il est important de créer un environnement d'apprentissage basé sur la confiance et le respect mutuel, où les participants se sentent à l'aise et soutenus. Voici quelques conseils sur la façon d'y parvenir:

- Connaître les participants et créer des relations avec eux.
- Promouvoir les échanges sociaux pour l'apprentissage entre pairs. L'interaction de groupe est plus vivante lorsque la conversation s'élargit au-delà de la simple alternance entre le mentor et une personne du groupe.
- Faire savoir aux participants comment ils peuvent se relier les uns aux autres.
- Faire explicitement savoir que le mentor s'intéresse à leur réussite, qu'il est disponible pour les soutenir et qu'il leur a fourni ou indiqué d'amples moyens pour obtenir l'aide dont ils ont besoin.

Répondre aux questions

À la fin des sessions, il est bon d'attirer l'attention des mentees sur ce qui a été enseigné en passant en revue les points principaux et en donnant une brève introduction au contenu de la session suivante. Les participants auront probablement des questions sur ce qu'ils viennent d'apprendre. Aussi évidentes et répétitives que soient leurs questions, elles ne doivent jamais être ignorées. En fait, elles doivent être encouragées car elles reposent sur la relation de confiance qui existe avec le mentor et sur l'atmosphère détendue et informelle dans laquelle les participants n'hésitent pas à poser librement des questions. Une bonne façon d'organiser cette phase du cours, pour la rendre plus efficace et inclusive, est de préparer un "tableau de questions" pour chaque leçon, dans lequel le mentor peut noter toutes les questions posées sans avoir à y répondre toutes, car certaines peuvent ne pas être directement liées au contenu du syllabus. Le mentor peut expliquer qu'il y sera répondu lorsque cette question particulière sera soulevée. Cela permet aux mentors de différer la réponse aux questions qui ne sont pas pertinentes, tout en ne mettant pas en péril la curiosité des mentorés.

Avant la fermeture

À la fin de la session, il est bon d'attirer l'attention sur ce qui a été couvert en passant en revue les points principaux et en donnant une brève introduction au contenu de la prochaine session. En outre, les participants devraient avoir un devoir à faire à la maison, pour essayer d'appliquer ce qu'ils ont appris. Les premières minutes de la session suivante peuvent être consacrées à la révision du matériel de la session précédente et à la réponse aux questions que les mentees pourraient continuer à se poser.



ÉTHIQUE DU PROGRAMME DE TUTORAT ENTRE PAIRS

Le mentorat crée des opportunités de développement et de croissance personnels. Chaque réunion doit contribuer à ce processus en se concentrant sur des sujets qui font avancer le mentoré.

Mentors et mentorés ont la responsabilité de se traiter mutuellement avec dignité et respect et de se comporter de manière éthique. Sinon, ni la relation ni le résultat n'atteindront leur plein potentiel.

N'oubliez jamais que le mentorat est une relation qui se structure avec la contribution des deux parties. Le mentor n'est pas le seul responsable de la création d'une relation de mentorat réussie. Le mentor doit être flexible, honnête, ouvert et réceptif aux commentaires et aux idées. Inversement, la personne guidée doit être disposée et capable d'agir pour atteindre ses objectifs, d'investir dans l'apprentissage et de prendre des mesures en vue des changements nécessaires. La personne guidée doit également être prête à donner son avis et à parler ouvertement du processus d'apprentissage.

Quelques conseils:

- N'oubliez pas que le mentor joue un rôle important et qu'il doit agir en conséquence.
- Vous devrez faire preuve de patience : les personnes âgées n'ont peut-être pas l'habitude de participer à des activités d'apprentissage et ne sont pas toujours familiarisées avec les ordinateurs et l'internet.
- Ne partez jamais du principe que le fait de présenter les informations et de demander aux participants de les mémoriser entraînera un apprentissage et une compréhension à long terme.
- N'oubliez pas d'être poli et bien élevé, même si un mentoré est ennuyeux.
- Ne faites pas les tâches que les tutorés devraient faire eux-mêmes. Ils doivent apprendre (et faire des erreurs) par eux-mêmes.
- En cas de doute, demandez à l'instructeur ou au partenaire de projet - n'hésitez pas à montrer que vous ne savez pas quelque chose.
- Si vous vous disputez avec un mentoré, expliquez le problème à l'instructeur ou au partenaire de projet, mais ne le reprochez à personne.

SECTION II

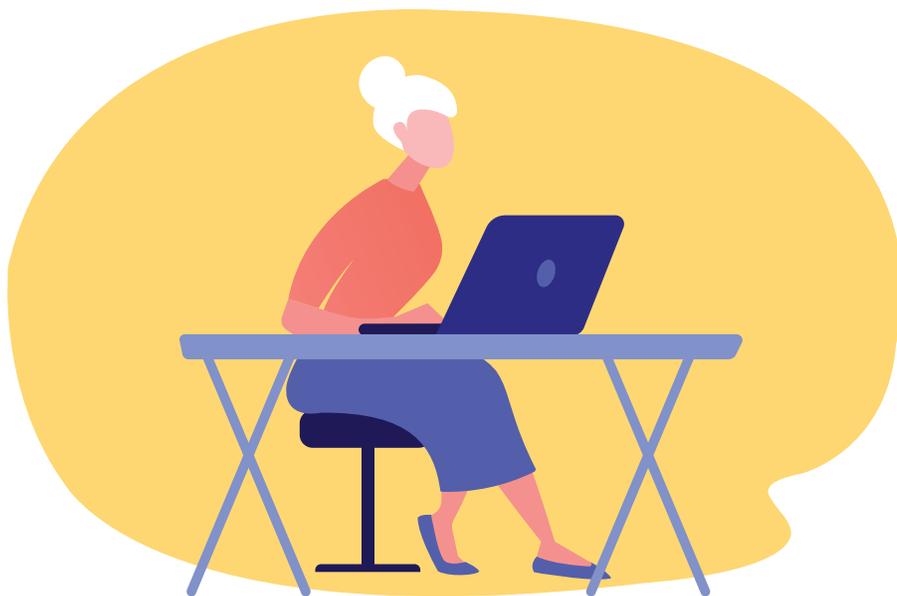
“

LE PROGRAMME DE
MENTORAT DE LA FOI

”

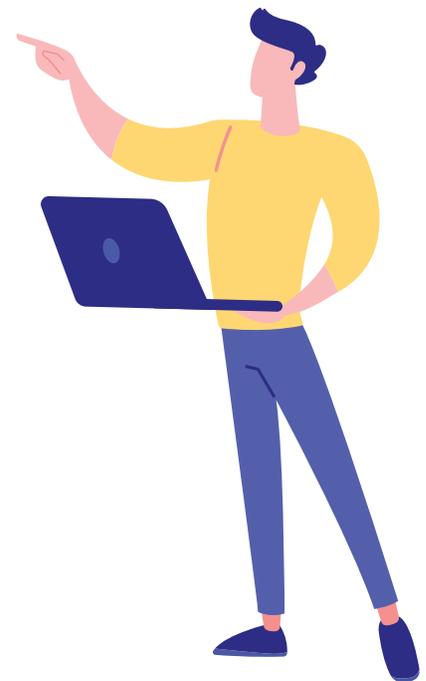
Le programme de mentorat FAITH vise à prévenir et à combattre la marginalisation numérique des personnes de plus de 55 ans. Pour ce faire, le partenariat FAITH a développé un programme innovant de mentorat de pair à pair qui s'appuie sur les principes de motivation et de soutien par les pairs en renforçant leurs capacités et en développant leur confiance dans l'utilisation d'Internet et des technologies TIC pour effectuer des transactions en ligne, afin de les maintenir dans un état d'inclusion et d'améliorer leur bien-être.

Mais ce n'est pas tout : afin d'avoir un impact plus important et plus significatif, le projet s'assure également le soutien des membres de la famille et des soignants des personnes âgées participantes ; il s'adresse également aux services communautaires locaux soutenant les personnes âgées (apprentissage, loisirs, questions administratives, soins sociaux et de santé, etc.) et au marché local (entreprises locales, fournisseurs, sociétés de TIC, etc.), en soulignant l'importance de leur rôle dans l'inclusion sociale des personnes âgées. Cela fournira un cadre favorable et durable pour atteindre l'objectif principal du projet, à savoir l'inclusion numérique pour tous.



Le programme pilote A a été conçu pour être mis en œuvre à petite échelle dans 4 pays partenaires, à savoir Chypre, la Grèce, l'Italie et le Portugal. L'innovation du projet FAITh réside dans le fait que des adultes plus âgés aideront leurs pairs dans le cadre du processus de mentorat. Pendant une période de 7 mois, les mentorés/apprenants seront guidés par leurs mentors numériques à travers le matériel d'apprentissage du projet, tout en encourageant la participation active, non seulement dans l'apprentissage lui-même, mais dans la définition des activités de mentorat dont ils bénéficieront. Conformément aux principes de base de l'enseignement aux personnes âgées, FAITh est extrêmement flexible, et toutes les activités dépendent des besoins et des préférences de chaque participant. Pour cette raison, un calendrier détaillé des activités de mentorat de groupe sera préparé par les mentors avec le soutien des tuteurs professionnels et en coopération avec les mentorés, établissant les activités dont les mentorés bénéficieront au niveau individuel (en tête-à-tête) et en groupe. Le résultat sera un plan de mentorat personnalisé pour chaque bénéficiaire, comprenant des ateliers en face à face, des cours en ligne, des interventions auprès des familles et la création de partenariats avec des parties prenantes.

Les sections suivantes présentent une vue d'ensemble des différents aspects qui composent le programme de mentorat FAITh, à savoir une description du matériel et des activités proposées pour répondre aux besoins numériques des personnes âgées, des lignes directrices pour gérer le processus de mentorat et suivre les progrès, des recommandations pour renforcer la confiance des membres de la famille et des soignants, et des conseils pour créer des liaisons avec le marché local et les professionnels pour valoriser les résultats du projet.



L'APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE POUR LES PERSONNES ÂGÉES

L'apprentissage numérique est la pierre angulaire du projet. Il permet aux apprenants plus âgés de se familiariser avec le monde numérique et de se sentir à l'aise et en confiance lorsqu'ils utilisent l'internet.

Les cours sont divisés en deux blocs principaux:

- Un pour l'apprentissage en face à face, couvrant les compétences de base en matière de TIC et d'Internet,
- L'un d'eux est consacré à l'apprentissage en ligne des transactions numériques et de la sécurité lors de l'utilisation de l'internet.

Les mentors doivent aider les participants à parcourir le matériel, en fonction de leurs besoins et de leurs préférences, et du rythme qu'ils souhaitent maintenir, tout en répondant à leurs questions éventuelles. Par exemple, si les participants ont déjà un compte e-mail, il n'est pas nécessaire de revoir cette partie. De même, s'ils semblent avoir des difficultés avec une question, par exemple comment faire ses courses en ligne, vous pouvez y consacrer plus de temps et d'efforts.



A. FORMATION EN FACE À FACE

En ce qui concerne les activités de groupe, au moins trois ateliers en face à face sur l'utilisation d'Internet et les transactions en ligne seront organisés dans chaque pays avec des petits groupes de 5 participants chacun (3-5 jours de formation). Les ateliers sont basés sur le matériel d'apprentissage développé par le partenariat FAITH et disponible sur la plateforme du projet <https://elearning.faith-project.eu/>

Les présentations Power Point, complétées par des activités ludiques, visent à renforcer les compétences numériques des participants et à leur faire prendre conscience de certaines des nombreuses possibilités offertes par l'internet. Soulignant les compétences clés qui permettent aux personnes âgées d'utiliser leurs appareils (ordinateur/tablette/smartphone) de la manière la plus efficace et la plus adaptée à leur âge, les ateliers fournissent des directives et des outils techniques pour rester connecté au monde tout en initiant les participants au monde des transactions numériques.

LE CURRICULUM

Le programme présenté ci-dessous fournit une orientation initiale pour les ateliers en face à face. Ils peuvent être dirigés par un instructeur formé ou par/ avec la contribution des mentors. En fonction du niveau de connaissances numériques des participants, les unités peuvent être adaptées ou combinées de la manière la plus appropriée à leurs besoins. Cependant, les activités décrites dans le PREMIER JOUR pour que les mentors et les mentorés apprennent à se connaître sont impératives, et il est important que tous les mentors et tous les mentorés soient présents.

PREMIER JOUR

Apprendre à se connaître / Définir les attentes et les préoccupations / Introduction au programme FAITH / Jumeler les mentors et les mentorés / Définir les règles du jeu

DEUXIÈME JOUR

Compétences de base en matière d'Internet

TROISIÈME JOUR

Faciliter les dispositifs pour VOUS

QUATRIÈME JOUR

S'organiser / Télécharger des applications. C'est plus facile que vous ne le pensez !

CINQUIÈME JOUR

Introduction aux cours d'e-learning et aux transactions en ligne/ Conception de plans de tutorat personnalisés

Voici un aperçu des thèmes abordés:

JOUR 1

Apprendre à se connaître

Cette activité vise à renforcer la cohésion du groupe et à familiariser les mentees avec les Digital Mentors. Elle aide tous les participants à se détendre et à s'intégrer dans le groupe tout en établissant une relation de confiance. Un exemple de brise-glace se trouve à l'ANNEXE 1 (Activité de brise-glace).

Cartographier les attentes et les préoccupations.

Les participants, mentors et mentorés, expriment leurs attentes de leur participation au projet ainsi que leurs préoccupations. Chaque participant écrit ses attentes/préoccupations sur des post-it de couleur et les place sur un tableau à feuilles mobiles ou un tableau blanc, suivi d'une discussion de groupe. Il s'agit d'une étape importante, car elle fournit des informations critiques sur leurs besoins, indiquant où un changement d'accent, de contenu ou de direction devrait être fait dans le cours ; et pour voir à la fin du cours, si les attentes ont été satisfaites. C'est également une excellente occasion de discuter de leurs préoccupations au sein du groupe et d'y répondre, afin qu'ils se sentent plus à l'aise pour participer au programme.

Introduction au programme FAITH

Une fois qu'une atmosphère confortable d'implication et de participation active a été établie, le projet est présenté aux participants: ce dont il s'agit et ce à quoi ils doivent s'attendre:

1. ce qu'ils vont apprendre (questions horizontales relatives à l'utilisation des TIC et de l'internet)
2. pourquoi ces connaissances sont importantes pour eux (pour être efficaces et autonomes)
3. la manière dont les cours sont structurés (formation f-2-f suivie du matériel d'apprentissage en ligne)
4. le rôle du mentor numérique

Mise en relation des mentors et des mentorés

L'adéquation entre mentors et mentorés est très importante pour le succès du programme. Afin de créer des relations de mentorat solides, les préférences des personnes impliquées doivent être une considération importante dans ce processus. Lorsque les participants ont leur mot à dire dans le choix de leur mentor/mentoré, ils sont plus susceptibles de s'investir, ce qui améliore les chances que le jumelage soit bien adapté et bénéfique au projet. Le niveau de compétences des participants en matière de TIC et leurs fuseaux horaires préférés pour les sessions peuvent déterminer l'appariement, ainsi que les résultats des activités précédentes de prise de connaissance, où les participants ont fait part de leurs attentes et de leurs préoccupations. En outre, les mentors et les mentorés peuvent demander une personne du même sexe, d'une certaine tranche d'âge ou d'une autre caractéristique. Expériences de vie et intérêts. (par exemple, les passe-temps, le mode de vie et la composition de la famille) peuvent conduire à des relations solides.

Définir les règles de base

La clé de la réussite de tout programme de mentorat est une compréhension commune de la manière, du moment et de la fréquence de la communication. Il est important de fixer ces moments dès le début et de s'y tenir. Une fois que les mentors sont jumelés avec leurs protégés, toutes les parties doivent se mettre d'accord sur les termes et les limites de leur communication et établir les règles de comportement, afin de faire démarrer la relation dans la bonne direction.



INTRODUCTION AU MATÉRIEL D'APPRENTISSAGE

La formation en face-à-face se compose de 4 unités sur les compétences numériques clés, ainsi que d'une introduction aux cours d'apprentissage en ligne et aux transactions en ligne¹.

Unité 1.1 : Compétences de base en matière d'Internet

L'objectif de cette unité est de permettre aux participants de se familiariser avec les outils permettant de naviguer sur Internet, de télécharger des photos et des documents, de créer des comptes de messagerie et de les utiliser pour envoyer des e-mails avec des pièces jointes.

Les participants sont initiés aux possibilités de l'Internet et à son utilité dans les activités quotidiennes. En gardant à l'esprit les principes de l'apprentissage participatif, les apprenants sont invités à réfléchir aux façons dont l'Internet peut faciliter leur vie quotidienne et à les partager avec le groupe.

Unité 1.2 : Faciliter les appareils pour VOUS

L'unité 2 fournit les outils et les connaissances permettant aux participants de régler facilement leurs appareils technologiques afin d'effectuer des transactions en ligne de manière confortable, facile et sûre. Des instructions et des étapes faciles à suivre sont fournies sur la façon d'ajuster leurs paramètres en fonction du dispositif utilisé, c'est-à-dire s'il s'agit d'un ordinateur ou d'une tablette/smartphone.

¹Un guide détaillé sur le contenu des unités et la manière de les utiliser se trouve dans le guide de l'instructeur/mentor du projet.

Unité 1.3 : S'organiser

Les personnes âgées sont souvent dépassées par les nombreuses possibilités de leurs appareils numériques et elles sont découragées, parfois même effrayées de les utiliser, de peur de les endommager ou de perdre quelque chose d'important. Cette unité fournit aux participants des outils pour créer et gérer des fichiers sur leurs appareils et pour garder leur espace de travail en ordre, afin qu'ils puissent retrouver ce qu'ils ont sur leur appareil quand ils en ont besoin, tout en se sentant en confiance.

Les participants sont initiés aux principaux dossiers de base que possède déjà leur ordinateur ou leur tablette/téléphone portable et dans lesquels ils peuvent stocker des fichiers en fonction de leur type (documents, photos, musique, vidéos, téléchargements).

Unité 1.4 : Télécharger des applications. C'est plus facile que tu ne le penses !

Des applications sont disponibles pour nous faciliter la vie ; elles peuvent être utilisées comme des jeux, des services GPS et de géolocalisation, le suivi des commandes et l'achat de billets. Cependant, avec autant d'applications, il est facile d'être submergé. Cette unité fournit des informations sur la manière de gérer les applications, donnant aux participants l'occasion de se familiariser avec elles et d'en tirer le meilleur parti.



CONCEPTION D'UN PLAN DE MENTORAT PERSONNALISÉ

Une fois que les participants ont été initiés au programme et aux sujets qu'il aborde, chaque mentor aidera ses mentorés à établir leur plan de mentorat personnel qui servira de programme d'études pour le mentorat. Mentors et mentorés choisiront les sujets qui conviennent le mieux aux besoins du mentoré, par exemple, en se concentrant soit sur le renforcement des capacités numériques de base, soit sur la sécurité et l'auto-efficacité des transactions en ligne. Les plans de mentorat peuvent bien sûr être révisés au cours du mentorat en fonction des progrès des personnes guidées. L'amélioration continue de la qualité est la marque de l'efficacité du programme. La qualité du service rendu aux personnes parrainées dépend de la précision avec laquelle le succès du programme est évalué et les domaines à améliorer sont identifiés.

Le plan de mentorat personnalisé contiendra toutes les informations dont le mentor a besoin comme guide pour la mise en œuvre de l'intervention, comme les heures de réunion, le lieu et la durée des sessions, le type de réunion (par exemple, en face à face ou en ligne) et bien sûr le sujet à aborder et les notes utiles concernant chaque session.

B. E-LEARNING

La formation FAITh est envisagée comme un processus dynamique dans lequel les participants sont activement encouragés à utiliser l'internet et à effectuer des transactions en ligne, tout en développant une nouvelle compréhension par la pratique et des exercices dirigés qui stimulent la résolution de problèmes et la pensée critique. Le matériel d'apprentissage en ligne est conçu pour renforcer les compétences numériques des personnes de plus de 55 ans afin qu'elles puissent effectuer une série de transactions en ligne, tout en augmentant leur sentiment de confiance et de sécurité en ligne. Des exercices et d'autres jeux et activités sont proposés sur la plate-forme du projet, à réaliser à différents niveaux de difficulté ou de complexité pour que les utilisateurs puissent évaluer leurs compétences nouvellement acquises.

Les mentors devraient:

- guider les participants à travers le matériel de formation en fonction du programme de mentorat personnalisé qu'ils ont élaboré avec les mentorés.
- répondre à toutes les questions qui pourraient se poser
- agir comme des modèles positifs
- réfléchir à leurs propres expériences et les partager



INTRODUCTION AUX COURS D'E-LEARNING ET AUX TRANSACTIONS EN LIGNE

Une fois que les cours en face à face ont été suivis et que les participants sont à l'aise avec leurs appareils numériques, une introduction aux prochaines étapes du projet est essentielle, afin qu'ils sachent à quoi s'attendre et ce qu'ils vont apprendre. Le matériel d'apprentissage en ligne est conçu pour renforcer leurs compétences numériques afin d'entreprendre une série de transactions en ligne, tout en augmentant leur sentiment de confiance et de sécurité en ligne. Il se compose de deux modules différents : l'un sur les opérations bancaires et les achats en ligne et l'autre sur la sécurité lors de l'utilisation de l'internet.

Transferts bancaires en ligne et achats en ligne

Ce module propose des outils et des lignes directrices sur la manière d'effectuer des transactions bancaires en ligne, leur fonctionnement et leur utilité. Il explique également comment utiliser des méthodes de paiement alternatives et comment faire ses courses et autres achats par voie numérique.

Le module se compose de 5 unités :

- **Fatigué d'être laissé de côté ?** Saisissez votre chance de passer au numérique ! Les participants apprendront à créer un compte bancaire en ligne et à effectuer des transactions bancaires de base en ligne.
- **Vous voulez envoyer un cadeau ? Découvrez ces alternatives !** - des méthodes de transaction en ligne alternatives afin de les utiliser en toute sécurité et de manière autonome dans la vie quotidienne.
- **Achetez en ligne, MAINTENANT ! C'est FACILE !** - une introduction au monde du shopping en ligne et des boutiques en ligne.
- **Faites vos courses en ligne MAINTENANT, c'est FACILE !** - L'achat de produits d'épicerie en ligne étape par étape.
- **Services publics** - Ce qui est disponible et comment en tirer le meilleur parti.

Rester en sécurité en utilisant l'internet

Ce module présente aux participants le thème de la sécurité, dans le but de leur permettre de reconnaître les escroqueries lorsqu'ils utilisent Internet et de se protéger lorsqu'ils effectuent des transactions en ligne. Des outils permettant de protéger leurs appareils et de gérer leurs informations et données personnelles par le biais de protocoles de sécurité sont présentés, afin de rendre leurs cyber-expériences aussi sûres et sans stress que possible.

Les 4 unités sur ce sujet sont:

- Protégez vos appareils ! C'est facile ! - Avec des conseils pour assurer la sécurité du matériel par des actions typiques et faciles à apprendre.
- Des transactions bancaires et des achats en ligne en toute sécurité ! - Pour des transactions et des achats en ligne en toute sécurité.
- Se protéger des escroqueries - Méthodes d'escroquerie typiques et comment identifier les tentatives pertinentes, ainsi que les moyens de rester en sécurité en utilisant les médias sociaux.
- Les fausses nouvelles et comment les identifier - Le rôle des fausses nouvelles et comment les détecter sur Internet.

LA GESTION DU PROCESSUS DE MENTORAT ET LE SUIVI DES PROGRÈS

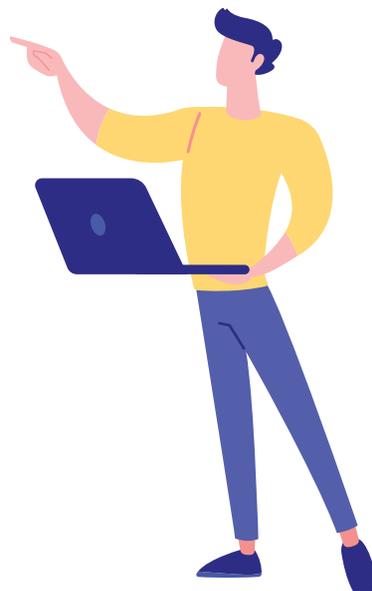
L'évaluation de la personne conseillée n'est pas une fonction de la conseillances, mais plutôt le suivi des progrès. La confiance est essentielle dans une relation de mentorat et il est impératif que le mentor soit considéré comme un pair de confiance plutôt que comme un évaluateur ou un juge. Les Digital Mentors, avec le soutien des tuteurs professionnels et des partenaires, suivront et rendront compte des progrès de chaque mentoré (au moins 2 rapports de suivi par mentoré, un intermédiaire et un final), pour savoir si l'accord de mentorat fonctionne.

Les bénéficiaires seront constamment impliqués et auront leur mot à dire dans la formation ou le changement de tout aspect de leur programme de tutorat individuel afin de s'assurer qu'il est toujours pertinent et approprié. Tout au long de ce processus, les mentorés auront l'occasion d'évaluer les services qu'ils ont reçus et d'exprimer leur opinion et leur point de vue sur son efficacité, son efficience et sa satisfaction. Ceci sera réalisé à l'aide d'un questionnaire conçu pour mesurer l'acceptation de l'utilisateur / l'utilité perçue, la satisfaction de l'utilisateur, la confiance dans les TIC avant et après avoir participé au programme.

Il est également important que l'auto-évaluation du mentor ait lieu pendant les sessions, afin de déterminer si le programme de mentorat fonctionne et si des changements doivent être apportés.

Les questions que le mentor doit poser pour l'auto-évaluation:

1. Est-ce que je réponds aux questions?
2. Est-ce que j'exprime mes sentiments et mes pensées sur un sujet de discussion?
3. Est-ce que je respecte les idées et les sentiments du mentoré, même si je ne suis pas d'accord avec lui?
4. Est-ce que je vérifie mes hypothèses?
5. Est-ce que j'encourage mes protégés à chercher leurs propres solutions?
6. Est-ce que j'utilise un langage descriptif plutôt qu'un langage d'évaluation ou de jugement?
7. Est-ce que je donne des occasions de clarification ?



RENFORCER LA CONFIANCE DES MEMBRES DE LA FAMILLE ET DES SOIGNANTS

Les mentors sont censés jouer un rôle important dans la sensibilisation et le développement des capacités des membres de la famille des personnes âgées et des aides à domicile. Agissant comme des modèles positifs, ils doivent rencontrer les membres du ménage pour renforcer leur confiance afin d'aider les personnes âgées dont ils s'occupent à acquérir les compétences numériques nécessaires pour effectuer des transactions en ligne sur une base quotidienne. Ces sessions ont également pour but d'améliorer leur compréhension du rôle de la famille dans le soutien aux personnes âgées pour qu'elles restent numériquement intégrées.

Elles se dérouleront sous la supervision des partenaires du projet, soit dans le foyer du bénéficiaire, soit dans un espace extérieur dédié, en fonction des besoins et des souhaits des groupes cibles (en tenant compte également de la santé/des restrictions de mobilité ou d'autres obstacles et défis de ce type). Au cours de ces réunions, les participants auront la possibilité de recevoir des informations adaptées, tout en soulevant des questions et en clarifiant les sujets de préoccupation.

En outre, un événement "Let's brunch" doit être organisé dans le but de sensibiliser et de promouvoir le programme de mentorat à divers groupes pour les publics cibles. Cela devrait permettre de mieux comprendre et de diffuser des informations sur le rôle de la famille et de la communauté dans le soutien aux personnes âgées pour qu'elles restent numériquement incluses et prévenir l'isolement et la marginalisation numérique.

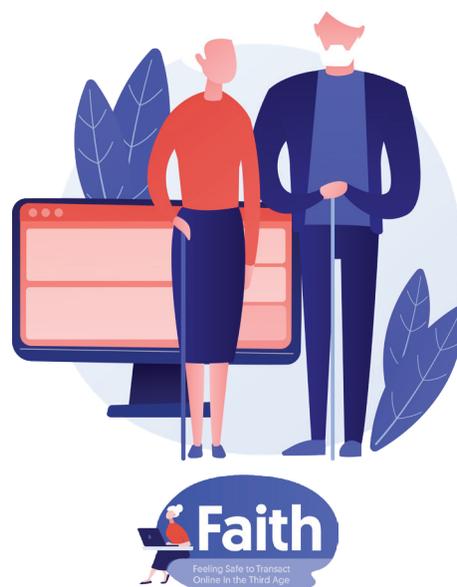
LIAISON AVEC LE MARCHÉ LOCAL ET LES PROFESSIONNELS

La création d'un environnement d'inclusion sociale pour tous ne serait pas complète si elle ne faisait pas le lien entre les compétences numériques pour les transactions et le monde réel des affaires. L'activité suivante fait partie intégrante du programme Digital Mentors, car elle implique la sensibilisation et le développement des capacités des professionnels et des représentants des marchés locaux. Elle vise à fournir des solutions pour développer et offrir de nouveaux services axés sur le public âgé, dynamique et en croissance exponentielle. La principale motivation est la meilleure compréhension qu'auront les entreprises et les prestataires de services locaux des besoins et des attitudes des clients âgés. En conséquence, ils auront la possibilité de créer des infrastructures appropriées et des produits en ligne adaptés aux personnes âgées, qui les aideront à développer leurs activités et à accéder à une clientèle plus large.



Dans le cadre de cette activité, les entreprises et les prestataires de services locaux participeront à un séminaire de formation qui les initiera au concept d'environnements adaptés aux personnes âgées (politiques, systèmes, services, produits, technologies) afin de renforcer leurs compétences et d'accroître leur capacité à proposer des services et des produits mieux adaptés aux besoins des personnes âgées. Les partenaires expliqueront l'objectif du programme en soulignant les besoins et les préférences des personnes âgées. Réciproquement, les partenaires s'informeront sur ce qui est disponible sur le marché concernant les produits et services qui pourraient être utilisés par les personnes âgées.

En outre, des journées d'information seront organisées avec la participation des Digital Mentors et des Mentees, afin de transmettre un message plus fort sur l'impact que leur participation peut avoir sur la vie et le bien-être des citoyens plus âgés. Des actions de suivi concertées seront ensuite menées pour faire participer les représentants du marché local aux interventions spécifiques du programme, notamment aux ateliers thématiques sur la sécurité en ligne, les achats en ligne et les systèmes de gestion des transactions en général, ainsi qu'aux accompagnements qui auront lieu dans le cadre du programme de mentorat.



Références

Clutterbuck D., Megginson D. (2005) Techniques for Coaching and Mentoring : Routledge

Clutterbuck, D. (2014) Everyone Needs A Mentor : CIPD Londres : Kogan Page

Jarvis, P. (2001) Learning in Later Life, Londres : Kogan

ANNEX 1. Personalised Mentoring Plan

Name of Mentor:

Name of Mentee:

Contact information

Telephone number:

Email:

Social media:

Topics of interest		
Frequency/duration of meetings		
Type of meetings		
The sessions	<i>Date</i>	<i>Description</i>
Notes - Results		



www.faith-project.eu



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Ce document a été réalisé avec le soutien financier de l'Union européenne. Le soutien de la Commission européenne à la production de ce document ne constitue pas une approbation de son contenu, qui ne reflète que les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations qu'il contient. Numéro de projet : 621403-EPP-1-2020-1-EL-EPPKA3-IPI-SOC-IN