



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

## **Bando per Mentori Digitali residenti a Carpi (MO) e zone limitrofe per il progetto europeo “FAITH - Sentirsi sicuri durante le transazioni online nella terza età”**

FAITH è un progetto che ha come scopo la prevenzione dell'esclusione digitale e il miglioramento della qualità della vita degli adulti 55+, con un focus nei 4 paesi target (Cipro, Grecia, Italia e Portogallo) estendibile ad altri paesi dell'UE. Questo miglioramento tra gli adulti 55+ si avrà sviluppando le loro competenze riguardanti le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e rafforzando la loro fiducia, in modo da aumentare l'utilizzo delle tecnologie digitali per l'esecuzione di transazioni finanziarie online. Il progetto è co-finanziato dal programma Erasmus+ dell'Unione Europea.

Da novembre 2021 i partner del progetto lavorano alla progettazione di un programma formativo che aiuterà le persone in età avanzata ad utilizzare le tecnologie digitali ed effettuare transazioni online. Gli interventi non sono solo finalizzati alla costruzione di competenze, ma anche all'aumentare e costruire la fiducia in queste metodologie. Gli interventi previsti variano dai workshop in presenza al corso di formazione online, passando per le giornate informative.

L'elemento innovativo del progetto FAITH è la formazione dei Mentori Digitali che guideranno i partecipanti durante il processo formativo. Questi mentori saranno della stessa fascia di età dei partecipanti alle formazioni e avranno il ruolo di guide da prendere come esempio, promuovendo in questo modo la cittadinanza attiva e il benessere tra le generazioni di adulti 55+. Il mentorato volontario è un elemento importante di FAITH, e offre molteplici benefici sia per i mentori che per i loro assistiti.

Il prossimo passo di FAITH è la selezione e la formazione di cinque mentori in ogni paese, elementi fondamentali per la riuscita del programma.

### **Formazione dei mentori**

La formazione per i mentori si terrà tra la fine di marzo e l'inizio di aprile, e consisterà in 10 ore di laboratorio.

I contenuti principali sono:

- La formazione sulle tecniche di mentoring
- Lo sviluppo delle competenze digitali, la familiarizzazione con l'uso delle TIC e di internet e l'esecuzione di transazioni online

### **Partecipazione attiva dei mentori**

**Con questo bando stiamo cercando persone di età superiore ai 55 anni che siano competenti in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). In altre parole, persone che si sentono a proprio agio nell'uso di internet e che hanno le conoscenze necessarie per effettuare transazioni online.**

**Il nostro obiettivo è quello di coinvolgere volontari dalla comunità, che agiranno come Mentori Digitali, offrendo supporto pratico agli adulti 55+, in modo da familiarizzarli con le TIC, con internet in generale e con le transazioni online. Questo processo includerà visite a domicilio,**

**incontri di formazione, l'aiuto nell'attivazione di servizi digitali. Nel complesso i Mentori Digitali agiranno come guide ed esempi da seguire.**

Le attività di Faith dureranno da marzo 2022 a dicembre 2022 e i Mentori Digitali ne faranno parte in diverse fasi del programma.

### **Caratteristiche di un mentore**

Per un mentore sono davvero molto importanti questi prerequisiti:

- Saper ascoltare attivamente
- Saper costruire la fiducia
- Saper fornire un feedback costruttivo
- Saper ispirare / incoraggiare
- Saper mantenere un atteggiamento rispettoso
- Avere disponibilità a dedicare tempo
- Essere capaci di motivare

Inoltre sono necessarie le seguenti competenze:

- Abilità digitali di base
- Utilizzo di app di comunicazione mobile (es. Whatsapp, Viber, Signal)
- Esperienza nella comunicazione online
- Esperienza nelle transazioni online

Infine, è fondamentale che il mentore sia disposto a partecipare a tutte le attività di FAITH.

### **Candidatura**

I candidati dovranno compilare un modulo con alcune informazioni su di sé, sui propri hobby e sulle proprie conoscenze. Verrà stilata una rosa di 5 candidati per paese, con i quali si svolgeranno dei colloqui prima di stabilire la lista finale dei mentori digitali.

Qui puoi trovare il link per la candidatura: <https://forms.gle/fUDQz8MsvzrHoEdh9>

Il colloquio dei candidati pre-selezionati sarà effettuato tramite videochiamata.

Per maggiori informazioni sul progetto FAITH puoi visitare il nostro sito web: <https://faith-project.eu/it/home-it/>

---

*Il supporto della Commissione Europea per la produzione di questa pubblicazione non costituisce un avallo del contenuto, che riflette solo le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi uso che potrebbe essere fatto delle informazioni ivi contenute.*